



ASIA
TRAVEL

MYANMAR
LAOS
THAILAND
CAMBODIA
VIETNAM



POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES CLIENTS

La confiance de nos clients nous est précieuse

La sécurité des informations relatives aux clients et le respect des attentes de ces derniers sont pour nous une priorité absolue.

1. Avant le voyage, nous recueillons certaines informations : nom complet, date de naissance, sexe (homme/femme/autre), titre, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, parent le plus proche, régime alimentaire, taille et poids, détails de l'assurance voyage, détails du passeport (y compris la nationalité et la ville de naissance), scan du passeport, demande de visa, scan de la page du visa ;
2. Nous protégerons, selon des normes strictes de sécurité et de confidentialité, toutes les informations que nos clients partagent avec nous.
3. Les données que nous recueillons sont utilisées pour rester en contact avec les clients et les partenaires commerciaux, pour planifier et exécuter des services de voyage en leur nom, et à diverses autres fins, telles que l'envoi de bulletins d'information, la réalisation d'enquêtes auprès des clients et des partenaires pour évaluer nos performances, la planification précise des voyages et des événements, la gestion des services de voyage internationaux pour les clients, la facilitation du paiement des services de voyage fournis et le maintien de communications commerciales continues avec les clients et les partenaires.
4. Nous ne permettrons qu'aux employés autorisés, qui ont été formés au traitement approprié des informations relatives aux clients, d'accéder à ces informations.
5. Nous ne divulguons les informations relatives aux clients à aucune organisation externe, à moins que nous n'en ayons préalablement informé le client dans le cadre de divulgations ou d'accords, ou que la loi ne l'exige.
6. Lorsque nous engageons d'autres organisations pour fournir des services de soutien, nous leur demandons de se conformer à nos normes en matière de protection de la vie privée.
7. Si nous modifions nos pratiques de traitement des informations ou d'autres aspects de la protection de la vie privée, nous publierons ces modifications dans la présente déclaration de confidentialité, au moins 30 jours avant leur mise en œuvre.

Ce que nous promouvons est ce que nous offrons :

La communication et l'information sur les visites et les activités avant les réservations sont multiples et précises. Cela permet aux clients et aux agences partenaires de bien comprendre ce qui est proposé, comment et à quel prix. Nous nous efforçons de proposer aux voyageurs de plus en plus d'options durables en termes de transport, d'activités, d'hébergement et de restauration.